

云海产品操作说明

版本	日期	制作
V1.3	20210322	Nina

目录

一、APP 下载.....	4
二、网络及蓝牙控制方式切换.....	4
三、语音控制设备.....	4
四、添加/删除房间及设置房间.....	5
4.1 添加房间.....	5
4.2 删除房间及房间重命名.....	5
4.3 房间多设备搜索.....	5
4.4 房间的设备设置.....	5
五、添加/删除遥控器.....	6
5.1 添加遥控器.....	6
5.2 删除遥控器.....	6
六、添加/删除组合开关（遥控器）.....	7
6.1 添加组合开关/关联设备.....	7
6.2 删除组合开关.....	7
七、遥控器关联设备.....	8
八、开关状态同步.....	9
九、添加/删除网关.....	10
9.1 添加网关.....	10
9.2 删除网关.....	10
十、网关搜索添加/删除设备.....	11
10.1 添加设备（例：灯设备）.....	11

10.2 删除设备.....	12
10.3 设备控制设置.....	12
十一、 灯设备匹配遥控器.....	13
十二、灯设备恢复出厂设置.....	13
十三、添加/删除情景模式.....	14
十四、情景模式关联设备（本地/在线情景）	14
14.1 本地情景（需搭配情景开关使用）	14
14.2 在线情景.....	14
十五、设备数量信息管理.....	16
十六、设备 SN 码备份.....	16
十七、设备迁移.....	17
17.1 设备过户	17
17.2 设备接收.....	17
十八、网关救急功能.....	18
十九、常见问题说明.....	19

一、APP 下载

下载 APP，安装并登陆 APP，首次使用需注册用户账号。

二、网络及蓝牙控制方式切换

进入“喜爱”界面，点击右上角“”按钮，可选择蓝牙(本地)和网络两种控制方式。

三、语音控制设备

登录 APP，点击首页下方语音“”按钮，进入“语音”界面，按住主界面上的麦克风按钮，可进行语音控制。点击“”，可查看语音控制操作帮助，点击右上方“设置”，可进行语音设置。

注意：使用语音控制时，需先将设备进行**重命名**方可进行语音控制。



四、添加/删除房间及设置房间

4.1 添加房间

打开 APP，进入“房间”界面，点击右上角设置“⚙️”按钮，进入“房间列表”界面，点击添加按钮“⊕”可进行房间添加，点击右上角排序按钮“⇅”可以对房间进行排序；

4.2 删除房间及房间重命名

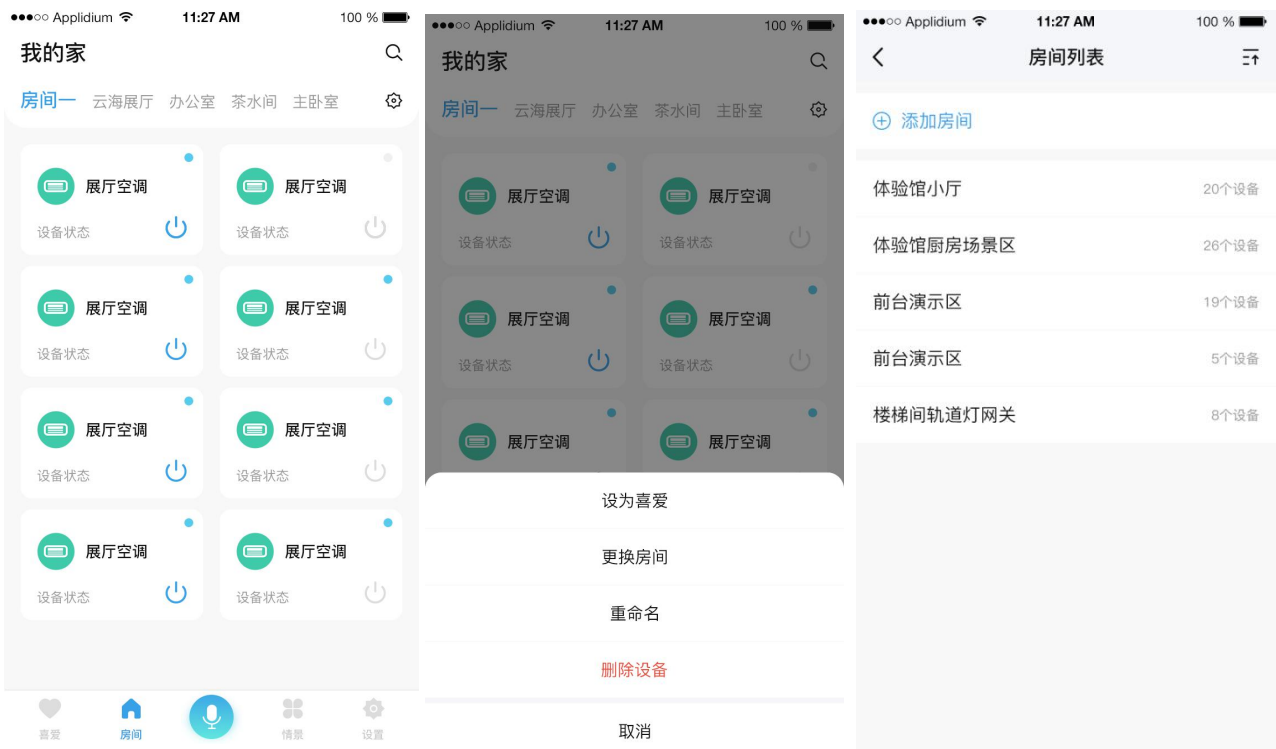
进入“房间列表”界面，长按“房间”可以对房间进行重命名及删除房间；

4.3 房间多设备搜索

进入“房间”界面，点击“🔍”可进行设备搜索；

4.4 房间的设备设置

进入“房间”界面，长按设备可以对房间的设备进行更换房间、重命名、删除设备、设为喜爱。



五、添加/删除遥控器

5.1 添加遥控器

进入“设置”界面，点击“配置设备”，点击“遥控器”，进入“添加遥控器”界面，选择所属房间、输入房间名称、点击“类型”选择遥控器类型，完成以上操作后点击“开始匹配”。匹配成功后即可在遥控器界面控制设备。

——》点击“开始匹配”后，按一下物理遥控器上的任意按键，等待匹配成功。

5.2 删除遥控器

进入房间界面，长按遥控器，可对遥控器进行更换房间、重命名、删除设备、设为喜爱设备。



六、添加/删除组合开关（遥控器）

6.1 添加组合开关/关联设备

- ①当遥控器类型为“组合开关”时，根据设备选取组合开关功能（默认选择开关功能）
- ②进入组合开关控制界面，点击右上角“...”，可设置定时及查看设备信息；
- ③点击控制界面下方的“关联设备”，进入主界面，点击右上方“...”，选择“添加设备”或“编辑设备”，可进行组合开关设备关联及设备解除。

6.2 删除组合开关

长按组合开关，可对组合开关进行更换房间、重命名、删除设备、设为喜爱。

——》组合开关目前仅支持灯、控制盒、窗帘电机设备。



七、遥控器关联设备

如图所示进入“二位开关”控制界面

7.1 点击右上方“...”，可设置定时（按键独立定时）及查看设备信息；

7.2 点击网络/蓝牙可切换控制方式；

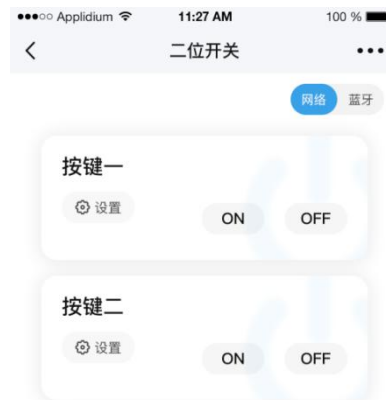
7.3 点击“设置”按钮，进入“二位开关（按键一）”界面，点击右上角“...”，选择“添加设备”，即可选取你需要**关联**的设备，关联成功后即可在遥控器界面控制设备；

7.4 点击“设置”按钮，进入“二位开关（按键一）”界面，长按设备可移除设备（**单设备删除**），或者点击右上角“...”，选择“编辑设备”，选取你需要**解除关联**的设备，点击“移除”（**批量删除**），即可解除关联设备。

注意事项：

①其他类型遥控器可参考以上步骤进行操作，仅控制界面不同。

②若遥控器解除了与设备之间的配对，同时APP上所添加的“虚拟遥控器”也解除了与设备的关系



八、开关状态同步

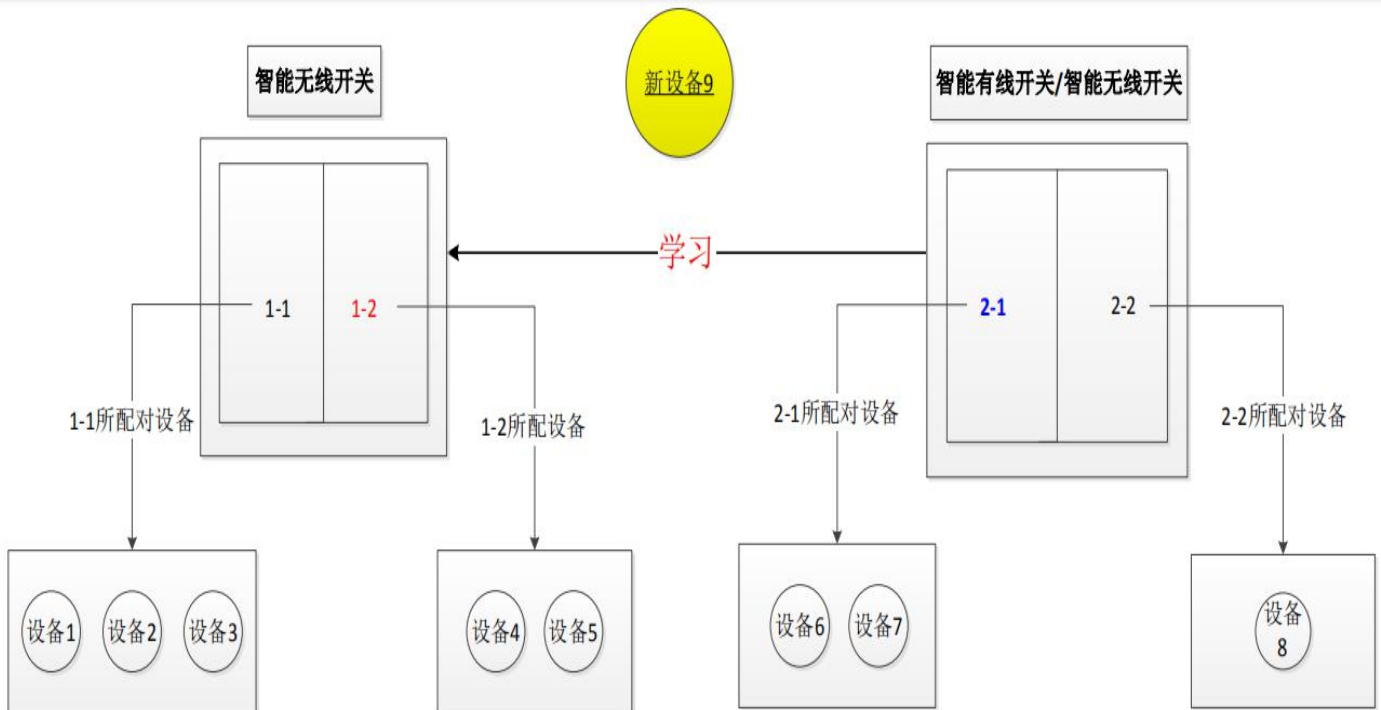
开关状态同步亦称遥控器学习功能，此功能仅支持以下两种操作：

①智能无线开关 **学习** 智能无线开关

②智能有线开关 **学习** 智能无线开关

注意：

无论是有线开关还是无线开关，**每个按键只能学习另一个开关的一个按键**，如果学习了第二个，之前学习的按键会被覆盖。



智能有线开关学习智能无线开关——案例：

- 1、当智能有线开关的按键2-1需要学习智能无线开关的按键1-2——》按键1-2短按3下，第4下长按——》按键2-1按住按键不放（>5s），指示灯常亮，按键2-1进入学习状态（指示灯常亮10s后自动退出，按键放开后自动退出）；（**先发码后学习**）
- 2、当按键2-1学习了按键1-2，此时2-1和1-2均可控制设备4、设备5，但2-1无法再控制设备6、设备7；
- 3、按键2-1学习按键1-2成功后，在拿按键2-1配对新设备设备9，按键2-1和设备9配对成功后，按键2-1和按键1-2均可控制设备4、设备5、设备9（学习是持续的）；
- 4、当按键2-1想要解除与按键1-2的学习关系时，按键2-1快按（间隔<1S）10下，第11下按住不放（>=5S），指示灯常亮1S，该按键恢复出厂设置，此时按键2-1恢复到可控制设备6、设备7的状态，若按键2-1需解除与设备6、设备7的配对，需按键2-1快按（间隔<1S）5下，第6下按住不放（>=5S），指示灯快闪（5HZ），进入删除配对状态；

九、添加/删除网关

9.1 添加网关

- ①确保手机已连接无线网（亦可使用热点网络进行配置）并打开手机蓝牙；
- ②打开 APP，点击“设置”，点击“配置设备”，点击“扫码添加”，扫描网关上的二维码进入蓝牙配置流程；
- ③输入当前 WiFi 密码，并选择设备所在房间，点击“配置”开始配置网关，网关指示灯为快速闪烁状态；
- ④配置中控中，请等待配置成功，配置成功后紫色 LED 指示灯常亮。

9.2 删除网关

进入房间界面，长按网关，可对设网关进行更换房间、重命名、删除设备及设为喜爱设备。

——》需删除网关下挂的设备方能删除网关



十、网关搜索添加/删除设备

10.1 添加设备（例：灯设备）

①打开 APP，点击“设置”，点击“配置设备”，再点击“搜索添加”，进入搜索设备页面，点击“搜索”，网关开始搜索设备，页面上会显示当前搜索出的设备，还可以看到搜索出来的设备的分类和数量，需要停止搜索时点击停止；

注意事项：

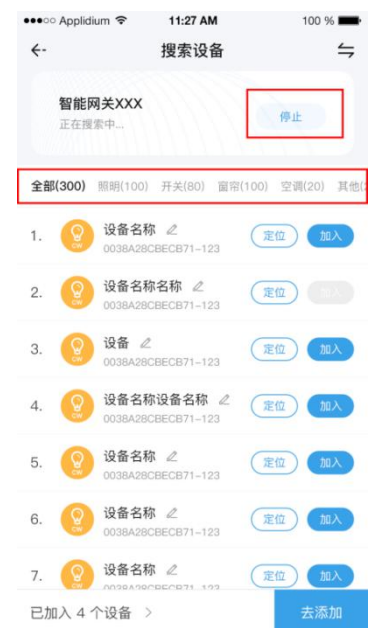
- 设备没有匹配过遥控器或智能网关的方能被网关搜索出来
- 设备上电 10 分钟以内可被网关搜索
- 搜索设备时，请先搜索后给设备通电，此举可提高设备被发发现率

②点击右上角切换按钮“↔”可以切换当前用来搜索的网关。

③点击需要添加的设备后的加入按钮，如果不确定是不是这个设备，可以点击定位，设备会做出相应的动作以提示位置；

④点击“✎”可对设备进行重命名操作

⑤点击加入后，设备会移入到已加入里，点击已加入 X 个设备会弹出已经加入的设备列表，在这里可以进行移除操作，确认无误后点击“去添加”，设备添加成功即可对设备进行控制；



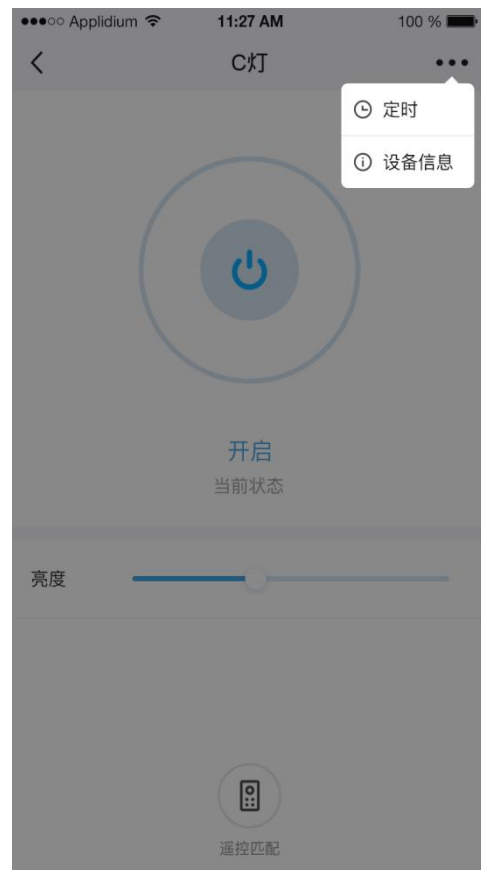
10.2 删除设备

进入房间界面，长按设备，可对设备进行更换房间、重命名、删除设备及设为喜爱设备。

10.3 设备控制设置

①进入设备控制界面对设备进行控制，点击网络/蓝牙按钮，可切换设备控制方式；

②点击右上角“...”按钮，可设置添加“定时”功能及查看设备信息。



十一、灯设备匹配遥控器

进入灯设备界面，点击下方“配对”按钮，即可让灯设备进入配对状态，此时按一下物理遥控器上的任意按键，等待匹配成功。

十二、灯设备恢复出厂设置

物理开关通断电 8 次，第 9 次上电灯设备闪烁三次即恢复出厂成功；

PS：其他智能设备可参考以上操作流程进行添加！

十三、添加/删除情景模式

13.1 单个产品、遥控器和组合开关都能添加到情景；

13.2 打开 APP，点击“情景”，点击右上角的“+”按钮添加情景模式；

13.3 点击右上角排序按钮“☰”，可以对已添加的场景进行排序；

13.4 长按已添加的情景模式可对情景模式进行重命名、删除情景、设为喜爱；

十四、情景模式关联设备（本地/在线情景）

14.1 本地情景（需搭配情景开关使用）

①进入已设置好的情景模式控制界面，点击“配对”按钮，进入“配对”界面；

②情景开关按键长按 5s 背光灯常亮进入配对状态；

③点击 APP “配对”按钮，进入配对模式；

④配对成功开关指示灯闪烁 3 下；

14.2 在线情景

①进入已设置好的情景模式控制界面；

②点击右上角添加按钮“+”，进入“添加设备”界面；

③选择你需要关联情景模式的设备并对设备进行功能设置。

注意事项：

➤ 将设备拉入情景时，对应设备会作出回馈（例：灯会闪一下），

设备作出回馈方为情景设置成功

- 配对成功后，请勿单独删除情景中的设备，删除情景模式下的设备将导致删除设备里的情景，从而无法成功执行本地情景功能（蓝牙范围内）



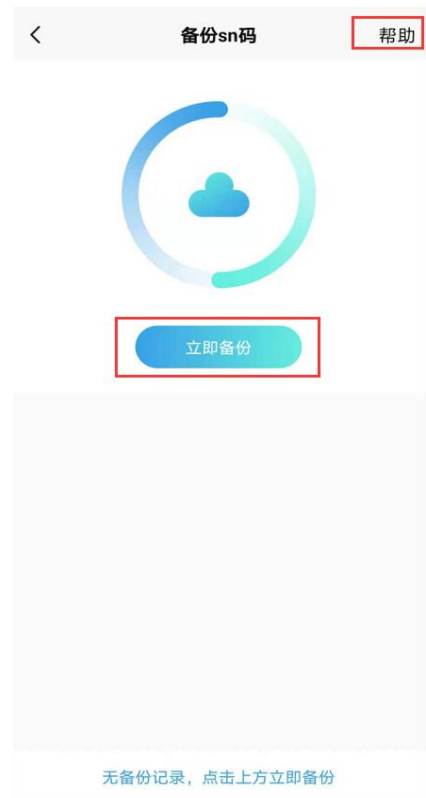
十五、设备数量信息管理

进入“设置”界面，点击“设备管理”，可
查看账号下所有设备数量。



十六、设备 SN 码备份

进入“设置”界面，点击“辅助功能”，选择“备份 sn 码”，点击
“立即备份”，即可备份 APP 中的设备 SN 码。



十七、设备迁移

17.1 设备过户

①进入“设置”界面，点击“辅助功能”，点击“过户/接收设备”，选择“过户”或者“接收”；

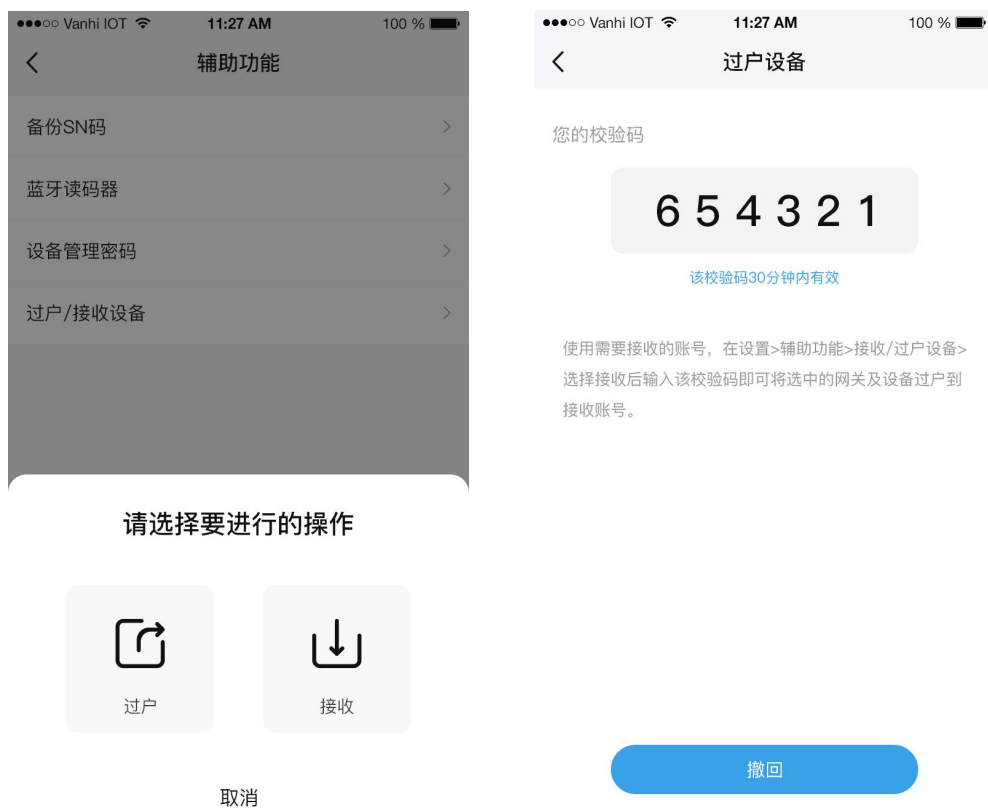
②进入“过户设备”界面，选择你需要过户的设备，点击右上方“提交”，生成过户“校验码”。

17.2 设备接收

①使用需要接收的账号，在设置—>辅助功能—>过户/接收设备—>选择“接收”；

②输入该“校验码”即可将选中的网关及设备迁移到接收账号。

注意事项：设备迁移必须连同网关以及下挂所有 2.4G 设备一起迁移。



十八、网关救急功能

若遇到网关损坏，可通过此功能将已损坏网关下的设备批量迁移至新网关下，操作流程如下：

- ①进入 APP “设置” 界面—》选择 “辅助功能” —》点击 “网关救急”
- ②进入 “网关救急” 界面，点击 “添加” 按钮，选择你需要迁移的网关（点击 “切换” 按钮可切换网关设备）
- ③将新网关上电并扫描新网关上的二维码
- ④扫码后系统做判断该网关是有线 or 无线，若是有线网关则直接进入替换进程，若是无线网关则需要输入 WiFi 信息
- ⑤进入网关替换界面——》替换中——》救急成功
- ⑥网关替换成功后，请将需要急救的网关上的二维码贴至新网关（请严格执行此点）

注意：此功能适用于网关损坏情况下使用（“被替换的网关”不可二次使用，请谨慎操作）



十九、常见问题说明

问题 1：如何下载控制用的 App 应用程序啊？

答：请参看说明书，利用您手机中已有的扫描软件微信，微博等扫描二维码，将直接跳转到下载页面；或者您也可以登录手机的应用市场（应用宝或 AppStore）下载。

问题 2：配置网关时，无法配置成功？

答：

- ①首先确保您的智能手机已连上家中的无线路由器，再检查网关上电后 LED 指示灯是否处于闪烁状态
- ②检查 wifi 是否有外网，wifi 不能是 5Gwifi，wifi 不能是单独的 11n 段 wifi
- ③若使用热点配置，“热点名称”请使用英文、数字、英文符号进行命名（暂不支持中文命名）

问题 3：网关搜索设备困难？

答：

- ①请先搜索后给设备上电，此举可提高设备被发现率
- ②若同一环境多方人员搜索安装设备，会造成设备被浸没从而无法被网关发现
- ③请确认周围是否有信号干扰源
- ④若该设备一直无法被发现，可能设备已被添加，可将设备恢复出厂后再重新添加
- ⑤可重新拔插网关再重新搜索设备

问题 4：如何删除设备和修改设备名称？

答：在“设备列表”界面长按设备可以删除和修改设备的名称

问题 5：设备状态显示离线是什么意思？

答：表示设备所在的无线路由的网络断线或不可用，重启路由器或检查网线连接。

问题 6：我可以控制多个设备吗？

答：是的，您也可以可以在“设备控制”界面添加多个新设备，也可以通过设置“情景模式”，一键同时控制多个设备。

问题 7：怎样在情景模式中控制多个设备？

答：进入“情景模式”界面，点击“添加”添加情景，点击已添加的情景模式，进入到“情景设备”页面，点击“添加”，用户可以根据环境及需求的变化自由添加情景设备，实现灯光布局的改变和功能扩充。

问题 8：如何使用定时功能？

答：进入“设备控制”页面，在设备列表中选择要控制的定时设备，点击最右侧按键进入“设备设置”界面，点击“定时”，可以添加多组定时功能并选择是否设定每周重复。注意：开启时间和关闭时间并无先后顺序，可以设定先关闭再开启。

问题 9：我可以设定多少组定时？

答：您可以设定多组定时，没有限制。

问题 10：为什么中控无法删除？

答：如果当前控制中心下有下挂的 2.4G 设备时，中控不允许删除(可先将设备 2.4G 设备删除再删除中控)。

问题 11：本地情景不可控？

答：

- ①请确保所用智能设备支持本地情景功能
- ②本地情景需搭配情景开关使用
- ③请确保情景与设备关联成功，若情景关联成功设备会做出反馈(例：灯设备会闪烁一下)

问题 12：灯设备如何恢复出厂设置？

答：物理开关（强制断电）上下电 8 次，第九下时灯设备闪烁三次即恢复出厂成功。

问题 13：为什么组合开关添加不了插座？

答：组合开关目前仅支持灯、控制盒、窗帘电机设备。

问题 14：灯设备为什么匹配不了新遥控器？

答：灯设备已经匹配过遥控器，若需要匹配新遥控器，此时需要让灯设备进入配对状态。

感谢您的查阅，祝您使用愉快！